



Gabinetes de Codificação existem? A realidade em 2011

Autores: Barata C, Boto T

2 de março de 2013
5º Congresso Nacional

da AMACC



Administração Central
do Sistema de Saúde, IP

1. GDH e Gabinetes de Codificação

Aparecimento dos Gabinetes de Codificação

Integração no Hospital

Auditorias Externas à Base de Dados dos GDH, pela ACSS

2. Questionário de Controlo Interno

Efectuado a 38 Hospitais EPE no ano de 2011, aquando das Auditorias Externas

Conjunto de 28 questões Sim/ Não, com procedimentos de verificação associados

Duas áreas abertas (Sugestões de Melhoria e Observações)

Seleccionámos e relacionámos as variáveis, que considerámos mais relevantes dentro de cada grupo

3. Conclusões

Resultados obtidos

Reflexão sobre esses resultados

■ Agradecimento a todos os AUDITORES INTERNOS

■ Agradecimento a todos os **AUDITORES EXTERNOS**

- Alexandra Melo

- Carlos Santos

- Conceição Barata

- Conceição Camacho

- Filomena Almeida

- Idalina Russell

- Isabel Carvalho

- Isabel Pires

- Isabel Guimarães

- José Freire Soares

- José Oliveira

- Margarida Ascensão

- M^a Helena Torres Paulo

- Paula Rosa de Aldomiro

- Vera Escoto

- Início do Projecto em 1984
- Circular Normativa 1/89 – Adopção do Sistema de Classificação de doentes em GDH
- Médicos Codificadores e Auditores Internos
- Circular Informativa 19/2010 – Regulamento do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica
- Auditorias Externas



- 38 Hospitais EPE
- SNS
- Ano de 2011
- Questionário ao Auditor Interno do Hospital

Matriz de Controlo Interno

MATRIZ DE CONTROLO INTERNO AUDITORIA EXTERNA À CODIFICAÇÃO CLÍNICA			
Unidade Local de Saúde/Centro Hospitalar/Hospital _____			
Auditor Interno _____			
REUNIÃO COM O AUDITOR INTERNO			
1 – Organização do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica (GCAC)	Sim	Não	N/A
a) Existe e está implementado no Hospital o Regulamento Interno do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica (GCAC)?			
Procedimento de verificação: Solicitar cópia do regulamento			
b) O organograma do Hospital reflecte a existência do GCAC?			
Procedimento de verificação: Solicitar cópia do organograma do Hospital.			
c) É realizada uma monitorização regular das alterações ao quadro normativo e informativo aplicável à actividade de codificação?			
Procedimento de verificação: Verificar se o auditado tem conhecimento das mais recentes alterações ao quadro normativo e informativo (ex: circulares publicadas pela ACSS).			

2 – Acesso e divulgação da Informação	Sim	Não	N/A
a) É feita a divulgação dos cursos de codificação, reciclagem e auditoria ministrados pela ACSS?			
Procedimento de verificação: Solicitar um exemplo das últimas divulgações realizadas neste âmbito.			
b) Efectua a selecção dos médicos para frequência do curso de codificação clínica e de reciclagem? E para o curso de auditoria interna?			
Procedimento de verificação: Solicitar lista de convocatória para formação (ou proposta de auditores para formação).			
c) Efectua acompanhamento durante um período de tempo aos médicos codificadores recém-formados?			
Procedimento de verificação: Solicitar descrição dos procedimentos de integração e acompanhamento de médicos codificadores recém-formados.			
d) A codificação é realizada com base na versão mais actualizada do livro de codificação (ICD-9 CM)?			
Procedimento de verificação: Solicitar o livro de codificação e verificar se a versão em uso é a mais actualizada.			
e) Consulta o Portal de Codificação no âmbito do trabalho de auditor interno?			
Procedimento de verificação: Verificar se o GCAC tem conhecimento do Portal de Codificação, solicitando a descrição da principal informação consultada.			

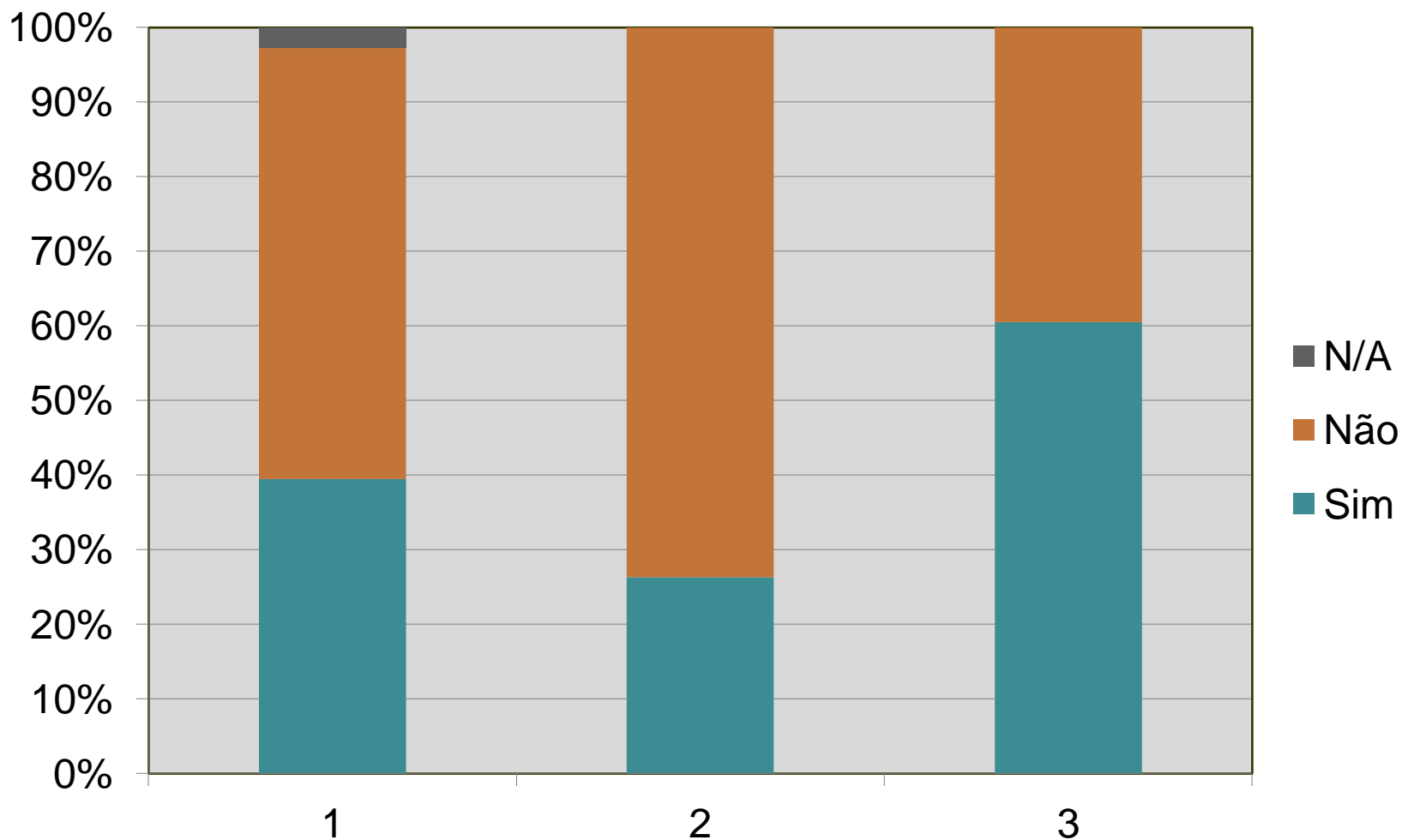
- **1 – Organização do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica**
- **2 – Acesso e Divulgação da Informação**
- **3 – Organização do Trabalho de Auditoria Interna**
- **4 – Verificação das Condições Logísticas**
- **5 – Sugestões de Melhoria**
- **6 - Observações**

- **GABINETE DE CODIFICAÇÃO E AUDITORIA CLÍNICA E SUA INTERLIGAÇÃO COM A ADMINISTRAÇÃO** (6 perguntas = 228 respostas)
- **ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DO AUDITOR INTERNO** (8 perguntas = 304 respostas)
- **AUDITOR INTERNO E SUA INTERLIGAÇÃO COM OS CODIFICADORES** (5 perguntas = 190 respostas)
- **CONDIÇÕES LOGÍSTICAS E DE EQUIPAMENTO DOS GABINETES DE CODIFICAÇÃO E AUDITORIA CLÍNICA** (6 perguntas = 228 respostas)

■ GABINETE DE CODIFICAÇÃO E AUDITORIA CLÍNICA E INTERLIGAÇÃO COM A ADMINISTRAÇÃO – 114 / 228 respostas

- Existe e está implementado no Hospital o regulamento Interno do Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica
- O Gabinete participa na análise das estimativas/propostas de produção para o contrato-programa ou de actividades relacionadas com novos programas de financiamento
- O Gabinete interage com a direcção clínica, com a direcção das áreas de produção e outros gabinetes, de forma a garantir a melhoria continua dos registos clínicos e a uniformização de procedimentos administrativos

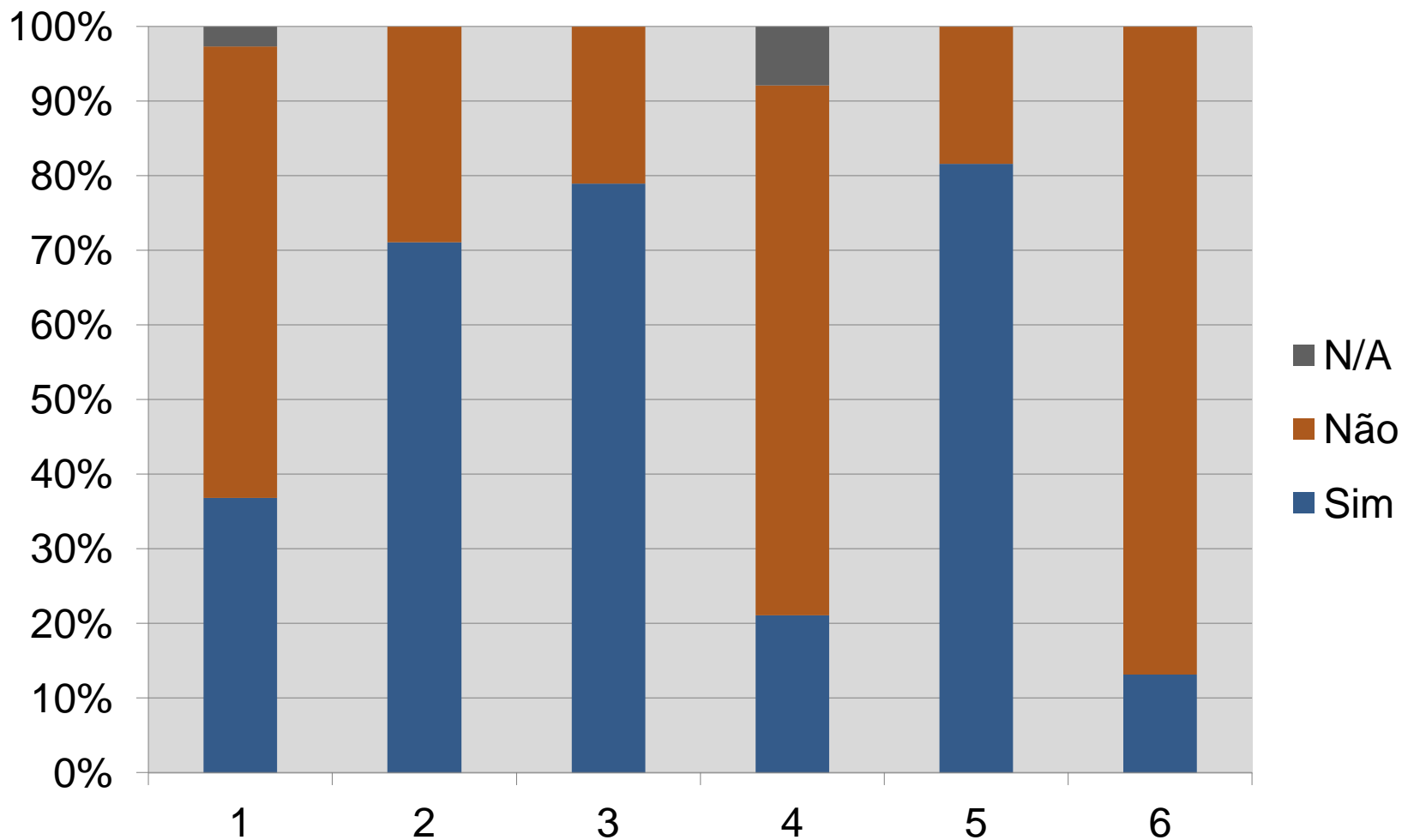
Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica e sua Interligação com a Administração



■ ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DO AUDITOR INTERNO – 228 / 304 respostas

- Foi criado um plano de trabalho ao nível da Auditoria Interna
- Existe periodicidade na realização de auditorias internas
- Encontra-se instituída alguma monitorização sobre os episódios realizados e que ainda não foram codificados
- Encontra-se instituída alguma monitorização sobre os episódios enviados para correção pelo auditor interno e que ainda não foram corrigidos pelo codificador
- São realizadas auditorias dirigidas, com base em alertas do Programa “Auditor”
- Existe evidência de auditorias aleatórias

Organização do Trabalho do Auditor Interno

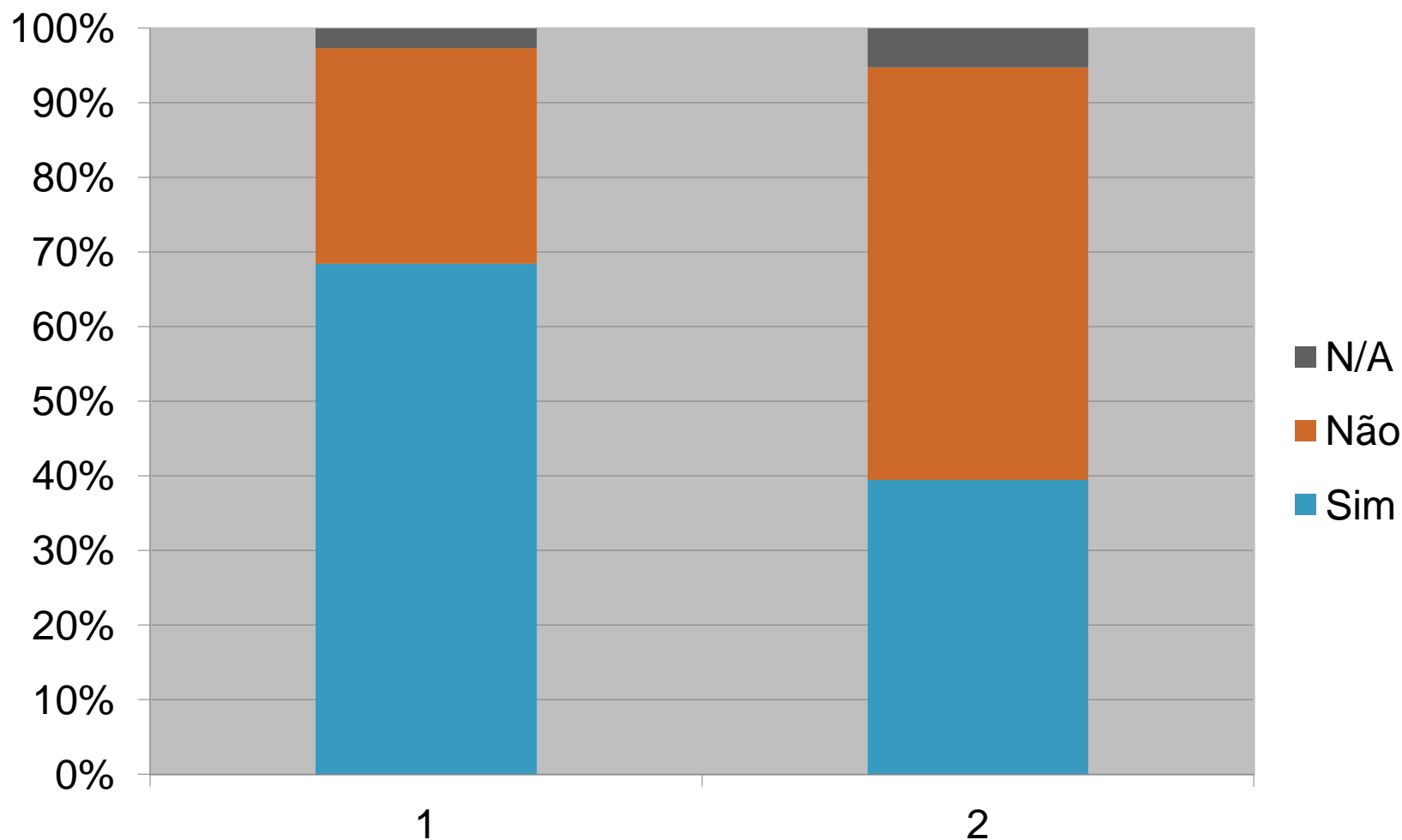


■ AUDITOR INTERNO E INTERLIGAÇÃO COM OS CODIFICADORES –

76 / 190 respostas

- São realizadas reuniões periódicas entre o Auditor Interno e os codificadores
- Os relatórios de auditoria externa, relativos à área da codificação clínica, são revistos juntamente com o grupo de codificadores

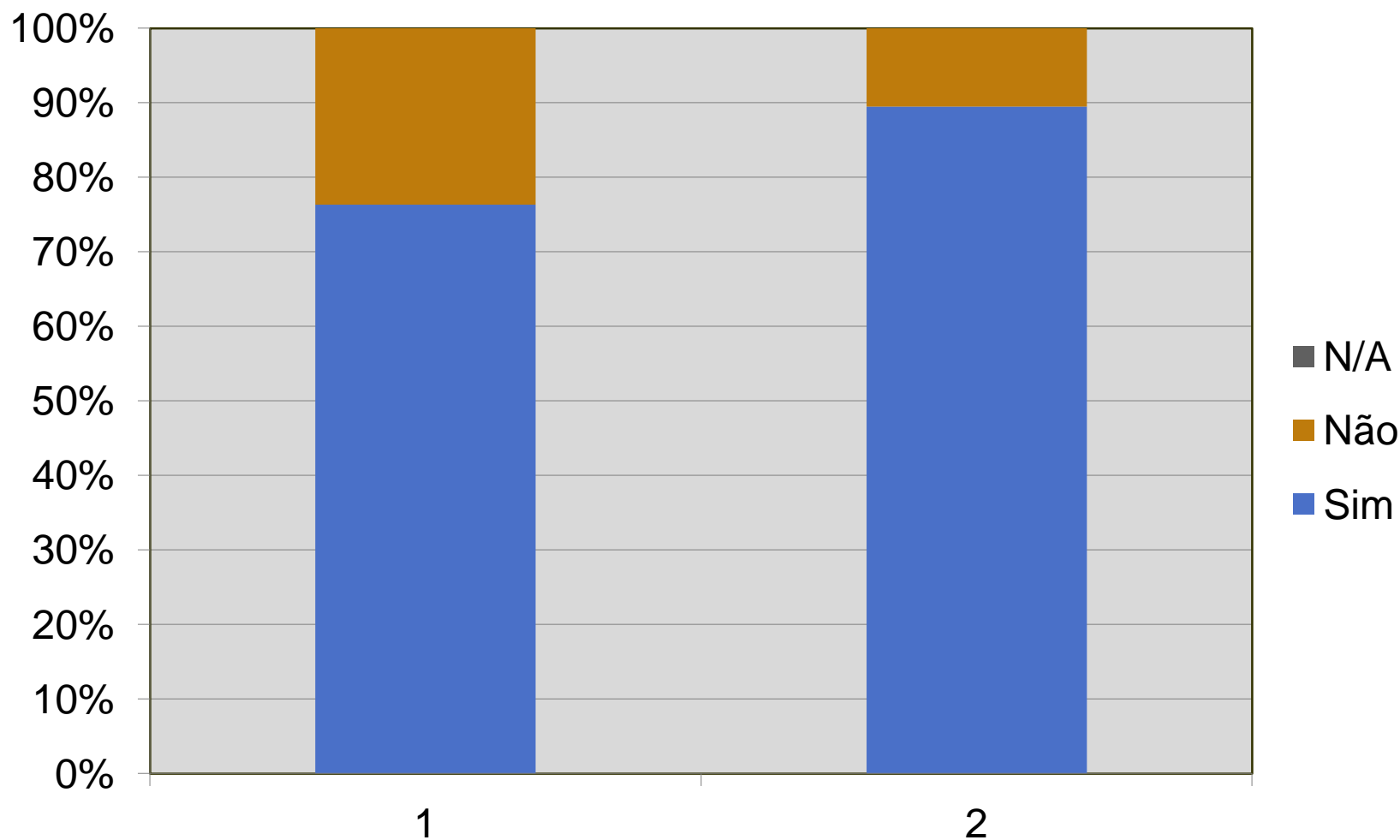
Auditor Interno e Interligação com os Codificadores



■ CONDIÇÕES LOGÍSTICAS E DE EQUIPAMENTO DOS GABINETES DE CODIFICAÇÃO E AUDITORIA CLÍNICA - 76 / 228 respostas

- Consulta o Portal da Codificação no âmbito do trabalho de auditor interno
- Está a ser utilizada a versão 4.0 do programa “Auditor”, disponibilizado pela ACSS

Condições Logísticas e de Equipamento dos Gabinetes de Codificação



■ Sugestões de Melhoria (1/2)

- A ACSS - ouvir os Auditores Internos
 - formar os Auditores Internos
 - esclarecer as dúvidas
 - actualizar os codificadores
- Manter as Circulares Informativas

■ Sugestões de Melhoria (2/2)

- A ACSS sensibilizar as Administrações para a importância dos Gabinetes de Codificação
- Manter as Auditorias
- Divulgação dos Relatórios de Retorno ao Gabinete de Codificação e Auditoria Clínica

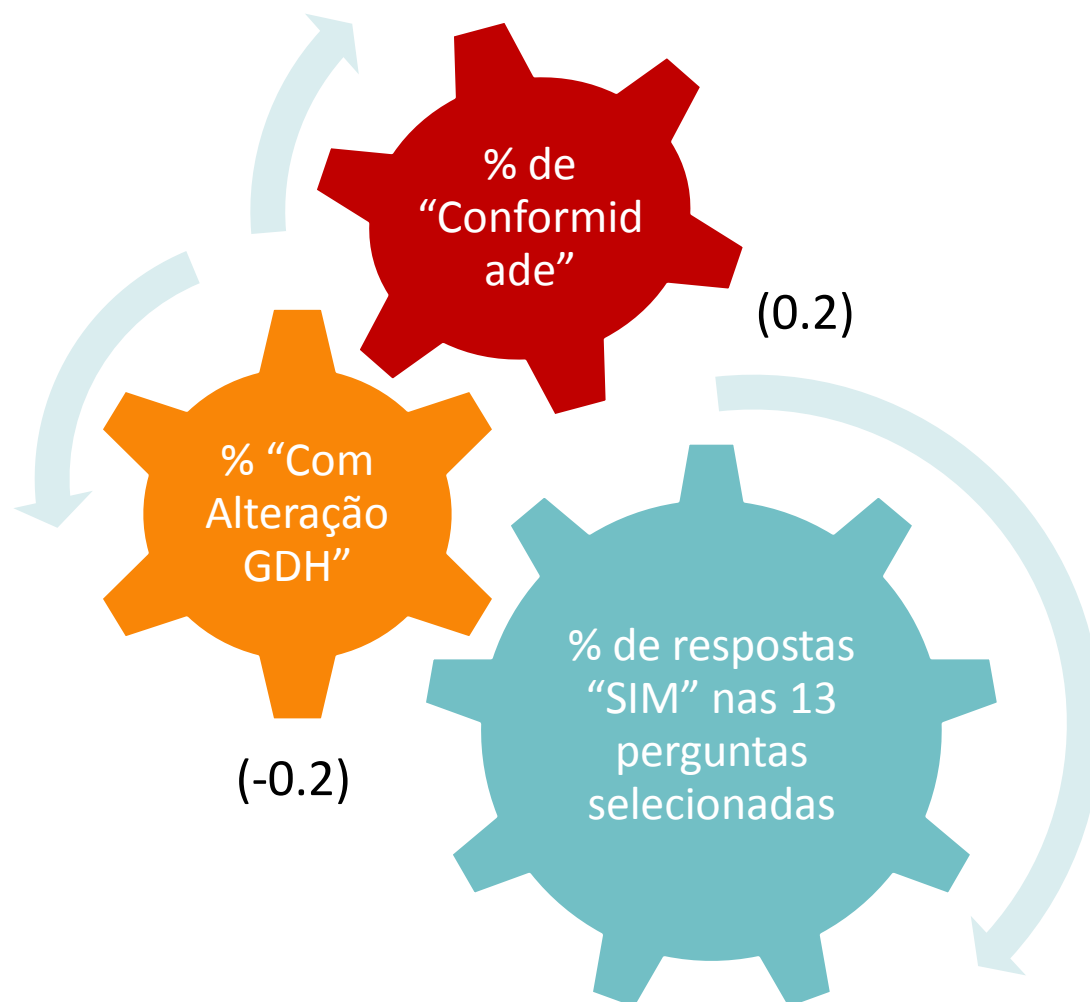
- ✓ Os Gabinetes de Codificação e Auditoria Clínica existem, embora a maioria não tenha regulamento.
- ✓ São constituídos pelo Auditor Interno e por codificadores, havendo necessidade de:
 - sistematizar o trabalho do Auditor Interno
 - reforçar o espírito de equipa.
- ✓ A articulação com os órgãos dirigentes das Instituições é uma área de melhoria.
- ✓ Utilizam as Tecnologias à sua disposição

Existe correlação entre os resultados do **SCI** e os resultados da **Auditoria Externa**?

Correlações Fracas

Possíveis razões:

- Fiabilidade das respostas dadas ao questionário;
- Existência de outras variáveis para “explicar” os melhores ou piores resultados nas Auditorias à Codificação Clínica (por exemplo, codificação efetuada pelos médicos do próprio serviço);
- O SCI muito centrado no Auditor Interno e não nos Codificadores





ACSS - Optimizar recursos, gerar eficiência

www.acss.min-saude.pt



GOVERNO DE
PORTUGAL

MINISTÉRIO DA SAÚDE

Obrigado